

## Planejamento e ações para sua empresa crescer e ocupar mercado

Data: 28 de setembro de 2011  
Horário: das 8h30 às 18h  
Local: Mercure São Paulo Jardins  
Alameda Itu, 1151 – Cerqueira César

### CONTEÚDO

- O varejo na era da experiência de consumo
- O consumidor que deseja viver experiências
- Transformando o PDV em PDR: Ponto de relacionamento
- A experiência de consumo depende de pessoas

### APRESENTAÇÃO

Em um mercado de empresas e produtos similares, no qual o consumidor encontra inúmeras opções de onde comprar e com o crescimento do e-commerce, a estratégia para diferenciação e fidelização dos clientes passou a ser a de oferecer uma “experiência de consumo”.

Neste treinamento apresentaremos as tendências do varejo, os conceitos sobre “Experiência de Consumo” e como preparar a equipe e implantar um padrão de atendimento que possa transformar seus clientes em fãs.

### METODOLOGIA

Seminário expositivo, com interação dos participantes, exercícios, troca de experiências e material de apoio para acompanhamento do programa.

### INVESTIMENTO

**R\$ 850,00**

\* Para pagamentos à vista será concedido desconto de 5%.

### O QUE INCLUI

- Material didático impresso
- Apresentações
- Certificado de participação
- Almoço e coffee-breaks

*Planejamento e ações para sua empresa crescer e ocupar mercado*

## INSTRUTOR

### AMÉRICO JOSÉ DA SILVA FILHO



Instrutor parceiro da Cherto, graduado em Comunicação Social, com especialização em Marketing e formado pela Franchising University. Atua em treinamento e consultoria nas áreas de vendas e atendimento, motivação, qualidade, serviços, tendo prestado consultoria para empresas como Bayer, Bibi Calçados, Bit Company, O Boticário, Bradesco, Bob's, Casa do Pão de Queijo, Claro, Farmais, Ipiranga, Oi, Yazigi e outros. Autor de livros e artigos sobre atendimento e vendas.

Colaborador das revistas: Abcfarma, BonGen, Novo Meio, Meu Próprio Negócio, Panvendas e Ponto da Beleza.

## COMO CHEGAR



Mercure São Paulo – Jardins  
Alameda Itu, 1151 – Cerqueira César

## INFORMAÇÕES E INSCRIÇÕES

Entre em contato pelo  
tel. (11) 3549-9910 ou e-mail:  
[atendimento@cherto.com.br](mailto:atendimento@cherto.com.br)